

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Reborn Reformer Kft.



2026. február 23.

1. Tartalomjegyzék

1. Tartalomjegyzék	2
2. Szolgáltató adatai	3
3. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés	3
4. Vonatkozó főbb jogszabályok	3
5. Általános rendelkezések	4
<i>5.a A szerződés létrejötte</i>	<i>4</i>
<i>5.b ÁSZF módosítása</i>	<i>5</i>
6. A távollévők között kötött szerződést megelőző tájékoztatás	5
7. Regisztráció, bejelentkezés a Honlapon	7
8. Vételár, fizetési feltételek	8
9. Elállási és felmondási jog, órák lemondása	9
10. Kellékszavatosság, termékszavatosság	10
<i>10.a Kellékszavatosság</i>	<i>10</i>
<i>10.b Termékszavatosság</i>	<i>10</i>
11. Felelősség	11
12. Panaszkezelés, jogérvényesítés	12
<i>12.a További jogérvényesítési lehetőségek</i>	<i>13</i>
13. Adatvédelem	14
14. Fogalmak	15
15. Záró rendelkezések	17

2. Szolgáltató adatai

- 2.1 Szolgáltató megnevezése: Reborn Reformer Kft.
- 2.2 Székhely: 2230 Gyömrő, Liszt Ferenc utca 72.
- 2.3 Fióktelep: 2234 Maglód, Lövete utca 2-4.
- 2.4 Adószám: 32995871-1-13
- 2.5 Cégjegyzékszám: 13-09-245586
- 2.6 Bejegyző bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- 2.7 E-mail: info@pilatesreborn.hu
- 2.8 Honlap címe: www.pilatesreborn.hu
- 2.9 Tárhelyszolgáltató neve: Sybell Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság
- 2.10 Tárhelyszolgáltató címe: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. em.
- 2.11 Tárhelyszolgáltató e-mail címe: hello@sybell.hu

3. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés

- 3.1 Szolgáltató ügyfélszolgálat a az alábbi elérhetőségeken érhető el a megjelölt félfogadási időben.
- 3.2 Fióktelep: 2234 Maglód, Lövete utca 2-4.
- 3.3 Elérhető munkanapokon 09:00 órától 17:00 óráig.
- 3.4 E-mail cím: info@pilatesreborn.hu
- 3.5 A beérkező leveleket Szolgáltató 3 (három) munkanapon belül megválaszolja.
- 3.6 A panaszkezelés helye és elérhetőségei megegyeznek az ügyfélszolgálatával.

4. Vonatkozó főbb jogszabályok

- § 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről;
- § 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker.tv.);
- § 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- § 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- § 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- § 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- § 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet – a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól;
- § AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

5.Általános rendelkezések

- 5.1 Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg az általa nyújtott edzőtermi szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételének, valamint az ezzel összefüggésben történő termékértékesítési, illetve további szolgáltatások nyújtására vonatkozó feltételeit. Jelen ÁSZF tartalmazza továbbá a Szolgáltató és a Szolgáltatást igénybe vevő természetes személy (a továbbiakban: Felhasználó; a Szolgáltató és a Felhasználó együttesen: Felek) jogviszonyát, az őket megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket.
- 5.2 Szolgáltató pilatesreborn.hu címen elérhető honlapján (a továbbiakban: Honlap) edzőtermi szolgáltatása körében tartott óráira online bejelentkezési, Önálló jegy és Bérlet vásárlási szolgáltatásokat kínál Felhasználóinak a motibro.com címen elérhető szolgáltató igénybe vételével.
- 5.3 Szolgáltató termékértékesítési szolgáltatása kizárólag fióktelepén érhető el.
- 5.4 Felhasználó a Szolgáltató óráira történő online bejelentkezéssel, illetve a bérletvásárlással a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja. Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során megfelelő tájékoztatást kapott a felkínált Szolgáltatások tekintetében.
- 5.5 Szolgáltató által értékesített termékek, az általa nyújtott Szolgáltatások nem engedélykötelesek.
- 5.6 Az ÁSZF-ben használt fogalmak meghatározásait jelen ÁSZF 14. pontja tartalmazza.
- 5.7 Jelen ÁSZF a fedőlapon megjelölt dátumtól határozatlan ideig, illetve visszavonásig/módosításig hatályos.
- 5.8 A jelen ÁSZF feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg a Szolgáltató a Honlapot üzemelteti, illetve a Honlap megszűnése esetén a még teljesítés alatt álló megrendelésekre (még érvényes bérletekre, bejelentkezett órákra), továbbá a szavatossági igények érvényesíthetősége tartamára.
- 5.9 A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások tartalmazzák.

5.a A szerződés létrejötte

- 5.10 Felhasználó a Szolgáltató Honlapján meghirdetett óráira Szolgáltatótól történő, regisztrációhoz kötött Önálló jegy vagy Bérlet váltását követően jelentkezhet be.
- 5.11 Felhasználó az online Önálló jegy vagy Bérlet vásárlásával elfogadja jelen szerződési feltételeket.
- 5.12 Szolgáltató által kínált Önálló jegyek és Bérletek aktuális ára, valamint az egyes Bérletek érvényességi ideje elérhető a Honlap „Árak” menüpontjában.
- 5.13 Az online Önálló jegy vagy Bérlet vásárlásának Szolgáltató általi visszaigazolásával szerződéses viszony (Szerződés) jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között. A Szolgáltatás igénybe vétele során a jelen ÁSZF rendelkezései kötelezően irányadók.

- 5.14 Szolgáltató által elektronikus formában a Honlapon, illetve közösségi oldalain közzelt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak.
- 5.15 A Szolgáltató óráira történő jelentkezés, illetve az Önálló jegy és Bérlet váltás kizárólag elektronikus úton, a pilatesreborn.hu címen elérhető Honlapon lehetséges. Az Önálló jegy és Bérlet kizárólag elektronikus úton kerül előállításra, azok érvényességének ellenőrzése, lejáratú idejének nyomon követése és beváltása kizárólag elektronikus úton történik Szolgáltató ügyviteli rendszerén keresztül. Felhasználó által vásárolt Önálló Jegy, illetve Bérlet felhasználására kizárólag Felhasználó jogosult, másra át nem ruházható.
- 5.16 Szolgáltató és Felhasználó közötti szerződés írásbeli szerződésnek minősül, melynek részét képezik jelen ÁSZF rendelkezésein felül a Felhasználó által elektronikus formában megadott adatok, a Szolgáltatás megrendelésével, igénybevételevel kapcsolatosan a Szolgáltató rendszerében őrzött adatok, a kapcsolódó pénzügyi tranzakció banki visszaigazolása.
- 5.17 A szerződés magyar nyelven jön létre a Felek között.

5.b ÁSZF módosítása

- 5.18 Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF bármikori módosítására, melyről a módosított ÁSZF Szolgáltató pilatesreborn.hu címen elérhető honlapján történő nyilvánosságra hozatalával előzetesen tájékoztatja Felhasználót. A módosított ÁSZF a hatályba lépést követően, a Felhasználó következő Szolgáltatás igénybevétele alkalmával válik hatályossá a Felhasználóval szemben, kivéve, ha jogszabály kötelezően alkalmazni rendeli azokat.
- 5.19 A Szolgáltató részéről bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Szolgáltató valamely, jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, nem tekinthető az adott jogról történő lemondásnak.

6.A távollévők között kötött szerződést megelőző tájékoztatás

- 6.1 Szolgáltató az alábbiakról tájékoztatja a Felhasználót a 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a alapján annak érdekében, hogy a felek közötti szerződés az ÁSZF jelen pontja szerinti információk ismeretében kerüljön Felhasználó által megkötésre.
- 6.2 A Honlapon található Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan Szolgáltató minden esetben feltünteti azok bruttó árát (mely tartalmazza a fizetendő ÁFÁ-t), megjelölve a törvényes magyar fizetőeszközt, "Ft" rövidítéssel. Szolgáltató által kínált Szolgáltatások igénybevétele, Önálló jegy, valamint bérletek váltása regisztrációhoz kötött.
- 6.3 Szolgáltató neve, székhelye, fióktelepe, postai címe, elektronikus levelezési címe jelen ÁSZF 2. pontjában került feltüntetésre.

- 6.4 Szolgáltató üzleti tevékenysége helyének postai címe a jelen ÁSZF 2. pontjában megjelölt székhelye. Felhasználó panaszát a jelen ÁSZF 3. „Ügyfélszolgálat és panaszkezelés” pontjában megjelölt elérhetőségeken nyújthatja be.
- 6.5 A Honlapon található Szolgáltatások lényeges tulajdonságairól az „Óratípusok” menüpontban egyes óratípusok lapján ad tájékoztatást a Szolgáltató.
- 6.6 Szolgáltató határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződést nem köt a Felhasználóval. A Felhasználó által fizetett ellenszolgáltatás díja a Szerződés szerinti valamennyi szolgáltatás árát tartalmazza.
- 6.7 A szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz (mobiltelefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékéért a Felhasználó egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Honlapon meghatározott díjakon felül további díj nem terheli a Felhasználót az üzenetküldés emelt díjas szolgáltatás igénybevételével nem jár.
- 6.8 A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a jelen ÁSZF 12. pontja tartalmazza.
- 6.9 A Felhasználót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának határideje és egyéb feltételei, valamint az órák lemondásával kapcsolatos rendelkezések jelen ÁSZF 9. pontjában olvashatók.
- 6.10 Felhasználó elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdésének I) pontja alapján, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató által kínált szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződésben mind az Önálló jegy, mind a Bérlet tekintetében meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának további feltételeiről szóló információkat a jelen dokumentum 9. pontja tartalmazza.
- 6.11 A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeket a jelen ÁSZF 10. pontja részletezi.
- 6.12 Szolgáltató minden munkanapon 09:00 órától 17:00 óráig ügyfélszolgálatot működtet, amely az info@pilatesreborn.hu e-mail címen érhető el. Az e-mail címre beérkező leveleket Szolgáltató 3 (három) munkanapon belül megválaszolja.
- 6.13 A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex Szolgáltatónál nem áll rendelkezésre.
- 6.14 Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama a Szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítéséig tart.
- 6.15 Felhasználó kötelezettségei az általa igénybe venni kívánt Szolgáltatás, megvásárolt Termék ellenértékének megfizetéséig terjednek.
- 6.16 Szolgáltató nem kéri a Felhasználótól letét fizetését, biztosítását, vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtását.
- 6.17 A digitális adattartalom működése, valamint a Szolgáltató által alkalmazott műszaki védelmi intézkedések tekintetében Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó adatokat tároló szerverek elérhetőségét évi 99,9% felett biztosítja az igénybe vett tárhelyszolgáltató. A teljes adatállomány

naponta szinkronizált SSD meghajtókon kerül tárolásra, rendszeresen mentés készül. A fenti intézkedések biztosítják az eredeti adattartalom visszaállíthatóságát egy esetleges incidens esetén.

6.18 A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatokat MySQL adatbázisban tárolja a Szolgáltató. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásuk processzorba épített hardveres támogatással történik.

6.19 A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei:

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa utca 10-12.

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Telefon: +36 (1) 459 4843

6.20 A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljárásán kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltetőtestületi eljárással kapcsolatosan részletes tájékoztatás jelen ÁSZF 12.10 pontjában található.

6.21 A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségei:

Pest Vármegyei Békéltető Testület,

Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4.em.2.

Telefon / fax: +36 (1) 792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

6.22 Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Felhasználó figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van – vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van – úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. További információk a különböző jogérvényesítési lehetőségekről jelen ÁSZF 12. pontjában található.

7.Regisztráció, bejelentkezés a Honlapon

7.1 A Honlapon nyilvánosan elérhető órarendben szereplő órákra regisztrációt követően, érvényes Önálló jegy vagy Bérlet birtokában, jelentkezhetnek be a felhasználók. A regisztráció név, mobilszám, e-mail cím, jelszó adatok megadásával a történik, a „Regisztrálok” gombra kattintva a felhasználó egy Motibro ügyfélfiókot hoz létre.

- 7.2 A regisztráció, az Önálló jegy és Bérlet vásárlás, valamint az órákra bejelentkezés a MotiBro Kft. (székhely: 4482 Kótaj, Kert utca 1.) által üzemeltetett Motibro foglalási rendszerében történik.
- 7.3 Felhasználó a Motibro fiókjába a Honlap „Bejelentkezés” gombjára kattintva regisztrált e-mail címének és jelszavának megadásával léphet be.
- 7.4 A Felhasználó az Önálló jegyet vagy Bérletet online bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki a jelen ÁSZF 8. pontjában foglaltak szerint.
- 7.5 Az órára történő bejelentkezéshez a Felhasználó felkeresi Szolgáltató pilatesreborn.hu címen elérhető Honlapját, melyen az Órend widget/kisalkalmazásra kattintva érheti el az egyes órátípusokat és ezen belül az egyes időpontokat. A kiválasztott óránál a „Bejelentkezés” gombra kattintva a Motibro rendszerébe lép be a felhasználó, ahol Önálló jegy vagy Bérlet birtokában bejelentkezhet az órára.
- 7.6 A Bérlet kizárólag az érvényességi időn belül használható fel, a lejáratú időn túl a fel nem használt alkalmak ellenértékét Szolgáltató nem téríti vissza. A Bérlet meghosszabbítására indokolt esetben Szolgáltatóval történő személyes egyeztetés útján, Szolgáltató engedélyével kerülhet sor.

8. Vételár, fizetési feltételek

- 8.1 Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével keletkező fizetési kötelezettségét bankkártyás fizetéssel teljesíti.
- 8.2 A Honlapon történő Önálló jegy vagy Bérlet vásárlás során a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet) biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. A Barion Payment Zrt. tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank engedélyével végzi az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvénynek és az EU 2011. évi, elektronikus pénzről szóló irányelvének (EMD) megfelelően. Licencazonosító: H-EN-I-1064/2013, intézményazonosító: 25353192.
- 8.3 A Barion online rendszerén keresztül történő fizetés során, a rendszer átlépteti a Felhasználót a Barion online fizetési oldalára, ahol a bankkártyaadatok megadása (kártyaszám, lejárat ideje, CCV/CSC kód), majd a fizetés részleteinek áttekintése és a Barion fizetési feltételek elfogadása után a "Fizetek" gombra kattintva kell jóváhagynia a fizetést.
- 8.4 A fizetést követően a Felhasználót a Barion visszairányítja a Motibro fiókja felületére. A sikeres fizetésről automatikus elektronikus visszaigazolás kerül Felhasználó megadott e-mail címére továbbításra és az adott Önálló jegy vagy Bérlet a Felhasználó Motibro fiókjában jóváírásra kerül.
- 8.5 A Barion oldaláról a Felhasználó bármikor visszaléphet a Honlapra a lap alján található „Vissza a boltba fizetés nélkül” gombra kattintva, és módosíthatja a korábban megadott szállítási és fizetési módokat.
- 8.6 A fizetés közvetlenül a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a Szolgáltató Honlapján. Szolgáltató a Felhasználó kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak,

számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

8.7 A bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatok szükségesek:

- Kártyaszám
A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám.
- Lejárat dátum
A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám.
- Érvényesítési kód
A kártya hátlapján az aláírási panelen található számsor utolsó három jegye (CVV2, vagy CVC2). Amennyiben a bankkártyán nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt üresen kell hagyni.

8.8 A bankkártyás fizetés, átutalás során felmerülő esetleges hibákért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8.9 A vásárlást megerősítő visszaigazoló e-mailt Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a Felhasználót terheli a felelősség. Szolgáltató kizárja a felelősségét a megrendelés megghiúsulásáért, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Felhasználó hibás e-mail címet adott meg érdeklődése, információ kérése, vásárlása során, vagy a Felhasználó e-mail fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

8.10 A számlák kiállításában a Billingo Technologies Zrt. (adószám: 27926309-2-41, cégjegyzékszám: 01-10-140802, székhely: 1133 Budapest, Árbóc u. 6.) működik közre.

8.11 A vásárlás elektronikus bizonylatai a Szolgáltató saját székhelyén, a számlák pedig a Szolgáltató Billingo fiókjában kerülnek megőrzésre.

9.Elállási és felmondási jog, órák lemondása

9.1 Felhasználó elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdésének I) pontja alapján. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató által kínált szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződésben mind az Önálló jegy, mind a Bérlet esetében meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki, a Felhasználók nem gyakorolhatják a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 20. §-a szerinti elállási jogot.

9.2 Szolgáltató órái a Motibro rendszerben történt előzetes helyfoglalás után vehetők igénybe. Felhasználó helyfoglalását legkésőbb a kiválasztott óra megkezdése előtt 24 órával mondhatja le.

9.3 Felhasználó Önálló jegye felhasználásra, Bérletéből pedig az óra levonásra kerül amennyiben az órán nem jelenik meg és azt nem mondta le a jelen ÁSZF 9.2. pontja szerinti határidőben.

9.4 Szolgáltató az órarendben közzétett órákat a Motibro rendszerben való helyfoglalás megszüntetésével lemondhatja. Szolgáltató általi lemondás esetén

Felhasználó Önálló jegye nem kerül felhasználásra, Bérletéből pedig az óra nem lesz levonva.

10. Kellékszavatosság, termékszavatosság

10.1 Az ÁSZF jelen pontja szerinti szavatossági igények Szolgáltató termékértékesítési tevékenysége tekintetében alkalmazandók.

10.a Kellékszavatosság

10.2 Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén vele szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

10.3 Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

10.3.1 Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

10.3.2 Ha a Felhasználó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

10.4 Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

10.5 A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított egy héten belül közölni. Szolgáltató felhívja Vásárló figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy hetes határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

10.6 A Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

10.b Termékszavatosság

10.7 Ingó dolog (termék) hibája esetén a Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

10.8 Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

10.9 A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

10.10 Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított egy héten belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

10.11 Felhasználó termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját

termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

10.12 A gyártó/forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

10.12.1 a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

10.12.2 a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

10.12.3 a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

10.13 Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a Felhasználó nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben azonban érvényesítheti a Felhasználó.

11. Felelősség

11.1 Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

11.2 Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Felhasználó, vagy harmadik személy szerződés-, illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

11.3 Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Honlapon elérhető szolgáltatásai körét egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy bármikor, indoklás nélkül leállítsa a Szolgáltatás biztosítását, a Honlap működtetését, és megtagadja az azokhoz való hozzáférést. A Szolgáltató kizárja a felelősséget mindennemű kárért, melyek a Honlap üzemeltetési feltételeinek megváltozásából, működtetésének megszüntetéséből erednek.

11.4 Felhasználó a Honlapot saját kockázatára használhatja. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a használat során felmerülő vagy abból eredő valamennyi vagyoni és nem vagyoni károkért (ide nem értve a szándékosan, okozott, illetve az életet, testi épséget, egészséget megkárosító károkozást).

11.5 Felhasználó a Honlap használata során köteles jóhiszeműen és tisztességesen eljárni, és tartózkodni minden olyan magatartástól, amely harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat közvetlenül vagy közvetett módon sérthetik.

11.6 A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa a Honlap folyamatos működését. Szolgáltató kizárja a felelősségét az olyan adatvesztésért, ami a Honlap nem folyamatos működéséből ered.

11.7 Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Szolgáltatást a Felhasználó az általa helytelenül vagy hiányosan megadott adatok miatt nem tudja igénybe venni.

11.8 A Felhasználó felelőssége, hogy az általa megadott adatok helyesek és valóságosak legyenek. Szolgáltató kizárja felelősségét a téves, hibás vagy hamis adatok

megadásából eredő kárért. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a hibás adatbevitelből eredő kárát a Felhasználóra hárítsa.

- 11.9 Felhasználó a Szolgáltató óráira történő jelentkezéssel vállalja, hogy részt vesz az órán és fizikailag alkalmas az ilyen típusú tevékenységek végrehajtására. Felhasználó vállalja, hogy amennyiben bármilyen egészségügyi problémája, vagy korlátozása van, az órákra történő jelentkezést megelőzően konzultál kezelőorvosával.
- 11.10 Felhasználó az órákon a saját felelősségére vesz részt. Szolgáltató kizárólag gondatlan vagy szándékos mulasztása esetén vállal felelősséget az órák során történő esetleges sérülésekért vagy balesetekért.
- 11.11 Felhasználó vállalja a Szolgáltató által meghatározott biztonsági szabályok és utasítások betartását, valamint, hogy rendeltetésszerűen használja Szolgáltató berendezéseit, eszközeit és felszereléseit.

12. Panaszkezelés, jogérvényesítés

- 12.1 A panaszkezelési feladatokat a Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatások tekintetében végzi.
- 12.2 A panaszügyintézés helye, a panasz megtételére szolgáló elérhetőségek jelen ÁSZF 3. pontjában találhatóak.
- 12.3 A Felhasználó panaszt tehet a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatban, amennyiben az a Szolgáltatás nyújtásához közvetlenül kapcsolódik.
- 12.4 Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal megvizsgálja és orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melynek egy példányát a Felhasználónak azonnal átad.
- 12.5 Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal egyidejűleg – legkésőbb 30 (harminc) napon belül – megküldi a panaszról felvett jegyzőkönyv másolati példányát Felhasználó részére. Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyv másolatát a panasz felvételétől számított 3 (három) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak bemutatni. A hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, a panasz későbbi visszakereshetőségének érdekében.
- 12.6 Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 (harminc) napon belül érdemben megválaszolja és intézkedik annak közléséről.
- 12.7 A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Felhasználót az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás kiterjed továbbá az illetékes hatóság, illetve a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyére, telefonos és internetes elérhetőségére, valamint levelezési címére, valamint arra, hogy a Szolgáltató a

fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

12.a További jogérvényesítési lehetőségek

12.8 Ha a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes **fogyasztóvédelmi hatósághoz**. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a Szolgáltató piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalokat jelölte ki a jogszabály. A kormányhivatalok elérhetősége: <https://kormanyhivatalok.hu/ugyfelszolgalatok>
További információk: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

12.9 Vitarendezési eljárás az **Európai Unió online vitarendezési platformján** keresztül:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti hivatkozáson elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

12.10 Amennyiben a Szolgáltató a fogyasztónak minősülő Felhasználó panaszát elutasítja, úgy a Felhasználó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **békéltető testülethez** is fordulni.

12.10.1 A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

12.10.2 A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

12.10.3 A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Felhasználó között. Ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

12.10.4 A békéltető testület eljárása a Felhasználó kérelmére indul, melyet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani az alábbi tartalommal:

- a Felhasználó neve, lakóhelye vagy tartózkodási helye,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás neve, székhelye vagy érintett telephelye,
- a Felhasználó álláspontjának rövid leírása, az azt alátámasztó tények és azok bizonyítékai,
- a Felhasználó nyilatkozata arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- a Felhasználó nyilatkozata arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult,

keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,

- a testület döntésére irányuló indítvány,
- a Felhasználó aláírása.

12.10.5 A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Felhasználó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a Szolgáltató írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a Felhasználó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a Felhasználó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

12.10.6 Szolgáltatót a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli. Ennek megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel.

12.10.7 A Szolgáltató az eljárás keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti vármegyében van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a Felhasználó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

12.10.8 A békéltető testület egyezséget próbál meg létrehozni a Felhasználó és a vállalkozás között, ennek hiányában pedig dönt az ügyben. A Felhasználó csak szerződésének teljesítésével, azaz egyedi jogvitájával kapcsolatban fordulhat a testülethez, más, a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó ügyben (pl. megtévesztés, árfeltüntetés) nem, ilyen esetben a békéltető testület átteszi az ügyet a fogyasztóvédelmi hatósághoz.

12.10.9 A békéltető testületek elérhetőségei az alábbi hivatkozás alatt találhatóak meg:
<https://bekeltetes.hu/udvozlo>

12.11 Amennyiben a Felhasználó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van **bírósághoz fordulni polgári eljárás keretében** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A pert keresetlevéllel kell megindítani. A keresetlevélhez csatolni kell minden olyan okiratot, annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Felhasználó.

13. Adatvédelem

13.1 A Felhasználó kijelenti, hogy a regisztráció, illetve a Szolgáltatás igénybevétele során megadott adatai a valóságnak megfelelőek. Szolgáltató jogosult kétség esetén Felhasználó valóságát ellenőrizni.

13.2 Szolgáltató adatkezelőként kötelezi magát és garantálja, hogy a személyes adatok kezelése, feldolgozása, beleértve az adattovábbítást, megfelel az

alkalmazandó tagállami és uniós adatvédelmi jog, valamint belső adatvédelmi szabályzata vonatkozó hatályos rendelkezéseinek.

- 13.3 Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait a mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli. Az Adatkezelési tájékoztató hatályos változata elérhető Szolgáltató pilatesreborn.hu címen elérhető honlapján.
- 13.4 A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kibertámadások által okozott esetleges károkért azonban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
- 13.5 A Felhasználó érintettként jogosult, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggően tájékoztatást kapjon, kérheti a rá vonatkozó adatok helyesbítését.
- 13.6 Az érintett kérheti kezelt személyes adatai törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adatkezelőnél.
- 13.7 Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.
- 13.8 Az érintett a GDPR által felsorolt indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat vagy korlátozza az adatkezelést.
- 13.9 Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése, illetve az azok felhasználásával készített profilalkotás ellen. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
- 13.10 Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az annak nyomán hozott intézkedésekről.
- 13.11 Az érintett észrevételével Szolgáltatóhoz mint adatkezelőhöz fordulhat, továbbá az érintett tartózkodási helye vagy az adatkezelő székhelye szerinti illetékes bíróság előtt érvényesítheti jogait, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.)

14. Fogalmak

- 14.1 Felek: a Szolgáltató és Felhasználó együttesen.
- 14.2 Szolgáltató: a jelen ÁSZF egyik szerződő fele, az 1. pontban meghatározott szervezet.
- 14.3 Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
- 14.4 Szerződés: a Szolgáltató és Felhasználó között létrejövő szerződés.
- 14.5 Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési

rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

14.6 Felhasználó: Szerződést kötő személy, Felhasználó fogyasztónak minősül.

14.7 Áru:

a) ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott űrtartalommal kisserelt víz, gáz és villamos energia, valamint

b) ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit (megegyezik a Szerződés fogalomrendszerében a Termékkel).

14.8 Önálló jegy: Szolgáltató Felhasználó által kiválasztott órájának egyszeri látogatására jogosító, előre meghatározott érvényességi idővel rendelkező jegy.

14.9 Bérlet: Szolgáltató óráinak a bérlet típus szerint meghatározott számú alkalommal történő látogatására jogosító, előre meghatározott érvényességi idővel rendelkező bérlet.

14.10 Digitális környezet: a Felhasználó által a digitális tartalomhoz vagy a digitális szolgáltatáshoz való hozzáféréshez vagy annak igénybevételéhez használt hardver, szoftver és hálózati kapcsolat.

14.11 Digitális szolgáltatás:

olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy digitális adatokat hozzon létre, kezeljen, tároljon vagy azokhoz hozzáférjen, vagy olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó és a szolgáltatás más igénybevevői által feltöltött vagy létrehozott digitális adatok megosztását, illetve az azokkal való egyéb interakciót.

14.12 Digitális tartalom: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat.

14.13 Gyártó: a termék előállítója, importtermék esetén a terméket az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely a terméken nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel.

14.14 Jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti, a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, jelen ÁSZF szerint a Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amely után a vonatkozó jogszabályok értelmében jótállás kötelezné.

14.15 Személyes adat: a GDPR (általános adatvédelmi rendelet) 4. cikk 1. pontjában meghatározott személyes adat.

14.16 Vételár: az áruért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért vagy a digitális szolgáltatás nyújtásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

15. Záró rendelkezések

- 15.1 Szolgáltató jogosult alvállalkozókat, adatfeldolgozókat igénybe venni. Szolgáltató az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.
- 15.2 Jelen ÁSzF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.
- 15.3 Jelen ÁSzF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.